



IUF: ОБЪЕДИНЕНИЕ ПИЩЕВИКОВ, РАБОТНИКОВ СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСТИНИЦ

8 RAMPE DU PONT-ROUGE | 1213 PETIT-LANCY | SWITZERLAND | IUF@IUF.ORG

## COVID-19: ТРЕБОВАНИЯ IUF ПО БЕЗОПАСНОМУ ВОЗВРАЩЕНИЮ К РАБОТЕ В ОБЩЕСТВЕННОМ ПИТАНИИ И КЕЙТЕРИНГЕ



### ВВЕДЕНИЕ

В период пандемии COVID-19 кейтеринг был включен в список жизненно важных отраслей, его работники готовят еду и обеспечивают питанием тех, кто поддерживает работу систем жизнеобеспечения.

Работники кейтеринговых компаний, обслуживающих спортивные и развлекательные мероприятия, конференц-центры и другие виды бизнеса, не относящиеся к жизненно важным, были отправлены в неоплачиваемый отпуск или уволены и теперь возвращаются к работе.

Как правило, работники кейтеринга получают низкие зарплаты, в этот сектор идут работать мигранты, женщины, молодежь и этнические меньшинства, то есть уязвимые категории, это требует дополнительных мер со стороны правительства и работодателей по их защите и поддержке в период пандемии и не только.

В этом документе приведены требования профсоюза по безопасности и поддержке работников кейтеринга прямо сейчас, но эти меры должны быть продолжены и после пандемии, работники должны иметь возможность реализации своих прав и иметь достойные условия труда.

Работодатели должны сотрудничать с профсоюзами, клиентами и правительствами в вопросах защиты занятости, доходов и социальных льгот в период пандемии и после ее окончания.

### БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОТЕ

Для всех рабочих мест должны быть разработаны меры по работе в условиях COVID-19. Эти меры должны обсуждаться на переговорах между менеджментом и профсоюзом и включать в себя оценку рисков для каждого вида работ, а также конкретные меры по контролю за этими рисками.

- На предприятиях должны быть назначены представители, контролирующие соблюдение мер безопасности в период COVID-19.
- На каждом предприятии должны вестись подробные записи всех мер, принимаемых в отношении возможных случаев COVID-19.
- В каждой смене должен быть назначен человек, полностью осведомленный о данных мерах безопасности на предприятии.
- Работники должны знать, кто этот человек и как к нему обратиться.

# COVID-19: ТРЕБОВАНИЯ IUF ПО БЕЗОПАСНОМУ ВОЗВРАЩЕНИЮ К РАБОТЕ В ОБЩЕСТВЕННОМ ПИТАНИИ И КЕЙТЕРИНГЕ

## БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОТЕ

- 1** Профсоюзы, работодатели и клиенты должны гарантировать применение единых мер безопасности в отношении всех сотрудников предприятия.
- 2** Работники должны в течение всего рабочего дня находиться на расстоянии не менее 2 метров друг от друга. Это возможно в случае изменений в организации рабочего места, расписания труда и отдыха, чтобы ограничить число работников, одновременно пребывающих в зоне приготовления пищи. Возможно, потребуется изменить планировку рабочей зоны, например, установить пластиковые перегородки между работниками, чтобы защитить их от потенциального заражения друг от друга и от клиентов. Расположение рабочих столов, машин и оборудования, столов и посадочных мест в зоне для клиентов крайне важны для создания и поддержания социальной дистанции на работе.
- 3** Все работники должны быть обеспечены качественными СИЗ, подходящими для защиты от COVID-19 как женщин, так и мужчин. Использование СИЗ уменьшает риски, но не отменяет необходимости соблюдения дистанции между работниками. Чтобы определить какие конкретно защитные меры и СИЗ нужны, должна быть проведена оценка рисков на рабочем месте. Необходимо провести тренинг по использованию СИЗ, включая их надевание, снятие, утилизацию и правильное ношение. Маски должны заменяться после каждого использования. Кроме того, хирургические маски необходимо менять, если они стали влажными, грязными или порвались. Должны предоставляться следующие СИЗ: медицинские маски, одноразовые перчатки, очки или защитные лицевые щитки, одноразовые халаты и/или фартуки, шапочки, бахилы и контейнеры для утилизации биологически опасных отходов.
- 4** Вероятно, что для работников, занимающихся уборкой помещений, понадобятся дополнительные СИЗ, чтобы обеспечить безопасное использование оборудования и химикатов. Уборщики должны иметь достаточно времени для выполнения своих задач безопасно и в полном объеме.
- 5** Если работники кейтеринга работают в лечебных учреждениях, важно, чтобы все они были обеспечены максимально эффективными СИЗ для защиты от инфекции, например, респираторами N95.
- 6** Меры предосторожности должны быть переведены на все языки, используемые на данном рабочем месте, напечатаны и размещены в доступном видимом месте.
- 7** Объявления для работников и клиентов о необходимости использовать маски, дезинфицировать руки и соблюдать дистанцию должны быть размещены на видных местах по всему предприятию.



- 8** Всем работникам должна быть предоставлена возможность частого мытья рук водой с мылом. Там, где частое мытье рук (не реже, чем раз в 30 минут) невозможно, например, для кассиров и иных работников, находящихся в непосредственном контакте с клиентами, им должны предоставляться санитайзеры на спиртовой основе.
- 9** Необходимо провести обучение работников по навыкам респираторной гигиены и распознаванию симптомов COVID-19.
- 10** Необходима регулярная тщательная частая уборка и дезинфекция рабочего места, комнат отдыха и столовых. Все общедоступные поверхности (оборудование, посуда, рабочие поверхности, столы, дверные ручки, поручни и клавиатуры) должны очищаться не реже одного раза в час. Если поверхность имеет видимые загрязнения, перед дезинфекцией должна проводиться ее очистка.
- 11** Профсоюзы должны добиваться принятия строгих мер по поддержанию равенства и нулевой толерантности к дискриминации работников, если они заболели, ушли на карантин, ухаживают за членами семьи или имеют другую законную причину для отсутствия на рабочем месте.
- 12** Недопустимо преследование работника, отказавшегося выполнять работу, которую он считает опасной для себя или других, или сообщившего о небезопасных условиях труда.
- 13** Необходимо договориться с работодателем о безопасной доставке работников на работу и с работы для минимизации риска заражения COVID-19. В случае использования своей развозки, все автобусы должны подвергаться тщательной уборке после каждой поездки, должна обеспечиваться безопасная дистанция между пассажирами, а также между пассажирами и водителем. Если сотрудник плохо себя почувствовал на работе, должна быть организована его безопасная доставка домой, чтобы он не заразил остальных.



# COVID-19: ТРЕБОВАНИЯ IUF ПО БЕЗОПАСНОМУ ВОЗВРАЩЕНИЮ К РАБОТЕ В ОБЩЕСТВЕННОМ ПИТАНИИ И КЕЙТЕРИНГЕ

## В случае **болезни**

Меры по предотвращению заражения на рабочем месте включают в себя наличие обученного персонала для бесконтактного измерения температуры у работников и клиентов на входе на предприятие. Лица с температурой выше 38°C не должны допускаться внутрь. Каждый, у кого есть симптомы коронавируса, должен иметь возможность пройти тестирование и не ходить на работу до получения отрицательного теста. Тестирование и отслеживание контактов инфицированных работников должно стать предметом переговоров в качестве одной из мер безопасности на рабочем месте.

Несмотря на то, что тестирование помогает предотвратить распространение заболевания, это не является гарантией безопасности на рабочем месте. В местностях, где заболевание распространено среди населения, правильнее, если каждый будет считать себя потенциально заразным.

Работодатель должен проинформировать работников и их профсоюз, находившихся в тесном контакте с человеком, получившим положительный результат теста на коронавирус или у кого подозревается COVID-19, что такой контакт имел место и отследить, с кем они контактировали. Работники, имевшие тесный контакт с заболевшим, должны оставаться дома в течение 14 дней с момента последнего контакта с человеком с подтвержденным коронавирусом и следить за своим состоянием.

Все помещения, использовавшиеся лицами, находящимися на карантине или самоизоляции, или теми, у кого в предыдущие 7 дней проявились симптомы COVID-19, должны убираться и дезинфицироваться специально обученными работниками. Квалифицированный персонал должен проверять сантехнические системы, а также системы отопления, вентиляции и кондиционирования, чтобы гарантировать их правильную и безопасную для здоровья работу.

Оплата больничного, в том числе за период карантина, помогает защитить конкретного работника, его коллег и клиентов.



Люди не должны ходить на работу, если они плохо себя чувствуют. В период пандемии это еще важнее, чем в обычное время. Приходить на работу больным – это значит угрожать жизни других людей. Даже если человек болен не COVID-19, заражение любой другой инфекцией во время пандемии ослабляет иммунитет и оказывает дополнительную нагрузку на систему здравоохранения.

Работники старше 60 лет или имеющие такие хронические заболевания, как сердечно-сосудистые заболевания, рак, диабет или заболевания дыхательной системы, а также лица с пониженным иммунитетом, подвергаются наибольшему риску осложнений или смерти в случае заражения COVID-19. Если этих работников невозможно полностью изолировать физически, они должны быть отправлены в оплачиваемый отпуск.

Правительства должны принимать меры по контролю за COVID-19, включая изучение случаев заражения и отслеживание контактов. Правительства должны следить за числом случаев заболевания и их локализацией, чтобы быстро отследить контакты и ограничить распространение вируса на предприятии и в сообществе, обеспечить доступ к тестированию, лечению и введению карантина.

Эти меры должны приниматься при содействии работодателей, пострадавших работников и их представителей на рабочем месте в соответствии с техническими и этическими нормами МОТ, включая защиту персональных данных.

Заражение коронавирусом является профессиональным риском, а COVID-19 – профессиональным заболеванием. Правительства должны регулярно проверять рабочие места с выявленными случаями COVID-19 для купирования его распространения. Инспектирование должно осуществляться государственными службами в области охраны здоровья населения и охраны труда, а также работодателями совместно с представителями профсоюзов по безопасности труда в рамках работы по контролю за производственными рисками.



# COVID-19: ТРЕБОВАНИЯ IUF ПО БЕЗОПАСНОМУ ВОЗВРАЩЕНИЮ К РАБОТЕ В ОБЩЕСТВЕННОМ ПИТАНИИ И КЕЙТЕРИНГЕ

## ЗАРАБОТОК, ПРОДОВОЛЬСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА

- 1 Правительства должны признать риски для занятости и возможные крайне тяжелые экономические последствия для работников. Совместно с профсоюзами и работодателями они должны разработать меры, препятствующие падению доходов и разрушению рабочих мест, чтобы уменьшить негативные последствия для трудящихся и обеспечить социальную защиту, включая доступ к системе здравоохранения.
- 2 В период вынужденных отпусков работники должны сохранить свои зарплаты и социальные льготы, в том числе — медстраховку и пенсионные выплаты. Вероятно, на этот период для выплаты зарплат потребуются правительственные субсидии.
- 3 Для того, чтобы работники, вынужденные трудиться в период пандемии, могли обеспечить должный уход за детьми, им должны выплачиваться целевые пособия.
- 4 Компании должны напрямую, а не через агентства, нанимать временных работников взамен заболевших и/или в связи с увеличением спроса. Прямая занятость способствует соответствию стандартам и облегчает отслеживание контактов в случае инфицирования работника. Временные работники должны пройти обучение, включая тренинг по работе в условиях COVID-19, им должны быть предоставлены СИЗ, обеспечивающие максимальную защиту.
- 5 По мере возобновления работы различных отраслей, профсоюзы, подрядчики и конечные работодатели должны обсудить альтернативу временному трудоустройству и другим формам неустойчивой занятости.
- 6 Правительства должны на законодательном уровне закрепить гарантии занятости, запретив контракты без минимального гарантированного числа рабочих часов, регистрацию работников в качестве «самозанятых» и другие формы неустойчивой занятости.
- 7 Работники, имеющие повышенный риск серьезных осложнений от COVID-19, должны быть отправлены в отпуск, если им невозможно обеспечить полностью удаленную занятость или изолированное рабочее место. Необходимо провести переговоры по поводу оплачиваемого отпуска для этих работников.
- 8 Меры по сохранению доходов должны касаться работников как с постоянной, так и с временной занятостью. Все работники должны быть в состоянии оплачивать свои базовые потребности, такие как питание, жилье, медицинские расходы и уход за детьми.
- 9 В связи с тем, что обеспечение населения продовольствием является задачей правительства, оно должно работать с профсоюзами и работодателями над гарантиями безопасности для работников кейтеринга.
- 10 Правительства должны совместно с работодателями, профсоюзами и производителями продуктов питания укреплять непрерывность и надежность продовольственной цепочки. Пандемия должна придать ускорение работе по переустройству этой системы и способствовать соблюдению прав профсоюзов, росту зарплат и производству более экологичных продуктов.



## ЗА БЕЗОПАСНЫЕ УСЛОВИЯ ТРУДА, ЗАЩИЩЕННУЮ ЗАНЯТОСТЬ И ПРАВА

Пандемия коронавируса ясно показала, какую опасность представляют низкие зарплаты, отсутствие гарантий занятости, прав и адекватной социальной защиты. Членские организации IUF поддерживают наши требования в отношении устройства мира после пандемии и решительно настроены на борьбу за каждое рабочее место в каждой стране. **Они будут добиваться:**

- 1 **Соблюдения основополагающих трудовых стандартов**, включая право на вступление в профсоюз и ведение коллективных переговоров (в том числе — о заработной плате).
- 2 **Прямой постоянной занятости** с гарантированными рабочими часами и социальной защитой, а также **гарантий для работников подрядных организаций и агентств**: если такая фирма теряет контракт, у работника должно быть право сохранить свое место путем перевода к новому подрядчику без ухудшения условий найма.
- 3 **Защиты от любого рода дискриминации и преследований**, включая сексуальные домогательства.
- 4 **Равенства** по гендерному, этническому, расовому признаку, а также по признаку принадлежности к ЛГБТИ как основного принципа политики на всех рабочих местах.
- 5 **Безопасных рабочих мест и права работников выбирать представителей по охране труда**, чтобы обеспечить защиту от рисков, вредных факторов и развития профессиональных заболеваний.
- 6 **За право без опасения наказания отказываться от работы, которую сотрудник считает опасной** для себя или других, и сообщать о небезопасных, по его мнению, условиях труда.
- 7 **Всеобщего доступа к здравоохранению.**
- 8 **Оплаченного больничного** для всех работников.
- 9 **Оплачиваемого отпуска по уходу за ребенком.**
- 10 **Достойного пенсионного обеспечения для всех.**
- 11 **Графиков работы с учетом семейной ситуации и баланса между трудом и отдыхом.**